

**Adresse:** Karisveien 31, 2013 Skjetten  
**E-post:** Anthony.Kudjawan@outlook.com  
**Telefon:** 916 33 725  
**Fødselsdato:** 8.11.1978  
**Statsborgerskap:** Norsk  
**Sivilstatus:** Gift  
**LinkedIn:** <https://no.linkedin.com/in/akudjawan>



## NØKKELKOMPETANSE

- Mange års erfaring og kompetanse innen IT-drift, IT/nettverk support og Prosjektkoordinering
- Overvåking, installasjon, feilsøking, databasert applikasjoner og mange andre teknologier
- Gode kompetanse innenfor dokumentering med praktisk erfaring i ITIL, Cloud Computing og Office 365
- Serviceinnstilt, Ansvarsfull, Løsnings- og resultatorientert med evne til å jobbe strukturert og analytisk
- Oppnådd høy sikkerhetsklarering fra Luftfartstilsynet og Nasjonal sikkerhetsmyndighet
- Utmerket kommunikator, åpen med flerspråklig bakgrunn (engelsk, norsk og noe fransk)

## ARBEIDSERFARING

- 2020 - IT-Konsulent(IT-Arkitektur, IT-Drift, Teknologi og Prosjektkoordinering), Optimera AS, Oslo**  
1., 2. og 3. linje IT-support, IT-Arkitektur, IT/Infrastruktur -Drift innen:
- Windows-server (2012, 2016, 2019) og klientadministrasjon, Active Directory (AD)
  - Virtualization (vmWare), Support & Monitoring (Dynatrace), Ardoq, Cisco Prime, Security & Password Management (mRemoteNG), ServiceNow, Jira, Cisco/Aruba Ruter
  - Citrix basert applikasjoner forvaltning og KB dokumentering osv.
- 2020 Infrastructure Ingeniør, Sopra Steria AS, Oslo**  
1., 2. og 3. linje IT-support og infrastruktur drift innen:
- Windows-server (2008, 2012, 2016, 2019) og klientadministrasjon, Active Directory (AD)
  - Citrix, Virtualization (vmWare), Support & Monitoring (SolarWinds, Splunk), Back up systems (Tivoli), Microsoft Cloud Applications, Security & Password Management (LAPS), ServiceNow
  - Citrix server forvaltning og KB dokumentering, Patching (IBM BigFix, Qualys), Cisco AMP, osv.
- 2018 - Oppdrag/ IT Konsulent/Data Center/Desktop: Support Lead, EXCIS Norway(Philips NOR, Nissan NOR Johnson & Johnson(ATOS), Saudi-Arabias ambassaden, Oslo(XML Intl./Unisys), Maranatha Oil Services, Accra-GHA(Remote)**
- 1. og 2. linje support/helpdesk/brukerstøtte/Datacenter(sykløsninger/remote og On-Premise)
  - Prosjektkoordinering, Konfigurasjoner/sett opp av Cisco rutere ( Meraki MX60, 67W)
  - Cloud Computing: Office 365 Applications, Azure based services, AD, SharePoint, Teams, ServiceNOW, Nexthink, Onboarding & offboarding osv.
  - Support av IKT infrastruktur; Datasenter, datasystemer, skrivere, smarttelefoner osv.
- 2016 - 2017 Prosjektkoordinator, Broadnet AS/Tech Mahindra/Konsing Group AS**  
Koordinering/implementasjon av Telenor BID2 Fiber backhaul og ordrene/prosjekter innen:
- Fiber, Internett, IP VPN og Ethernet; Video Konferensering( Skype, TeamViewer, Cisco Webex)
  - Smallworld, SOS, OrderVu, BLC, LSD, Bison, Sugar, SuperOffice, Pegasus, Office 365, osv.
  - Teknisk Site Survey, installasjon, implementering aktiviteter på nettsteder
  - Oppdatering av interne/kundedatabase ved hjelp av systemer som SSE, NIMS og NITRA
- 2016 - 2017 Airport IT Support, ServiceTec Airport Operations Norway AS, Oslo**
- Desktop/network/KABA gates support og overvåking, Thin Client Environment
  - Amadeus ACUS(Citrix) prosjekt for Avinor på T2 terminalen, Oslo Lufthavn
- 2014 - 2016 Telenor Integrasjon Program/IT Support, Telenor Norge AS/SoftIT AS/Elkjøp KNOWHOW, Oslo**
- Nettverksadministrasjon på kryssplattformer; Administrere rutere, svitsjer og backup-systemer
  - Installere / oppdatere / vedlikeholde OS og applikasjoner (MacOS og Windows plattformer)
  - Office 365, AD, Virtualisering (VMware) og Microsoft Exchange, Lync, dokumentasjon, innkjøp
  - Nettverksadministrasjon på kryssplattform, multimedia/video Videokonferanse Ring applikasjoner
  - Prosjektledelse (PRINCE2), Office 365, MS SharePoint, MS Lync UNIK Kommunikasjon
  - Lage image, installere, kontroll ledd for at alt er ferdig, klargjøring til salg (pc, mac, mobil, tv, osv.)
  - Data: Installere, oppdatere, sette opp antivirus/ cloud løsning og div.
  - Ta imot og håndtere kundehenvendelser relatert til support- og driftstjeneste.
  - Hardware Testing, rens, backup før produktet sendes til verksted osv.
- 2010 - 2012 Norsk Språkkurs; IT Koordinator(Frivillig), NDC, Oslo (Web Administrasjon, IT-support, IT-rådgivning)**

**2007 - 2010** **Kunder Support/Nettverksingeniør**, Swift Networks Ltd., Victoria Island, Lagos-Nigeria  
1 år som leder av Network Operation Centre & Infrastruktur og over 2 år som leder av Teknisk Support & Installasjonsavdeling.

- Konfigurasjoner/administrasjon rutere og svitsjer (HP, DELL, Cisco, Huawei)
- Implementering/support/vedlikehold av CRM system
- Kundesupport, Feilsøking og regelmessig vedlikehold av nettverk og maskinvare
- Utvikle KPI rapporter og annen viktig styringsinformasjon
- Windows Server, Active Directory, Virtualisering (VMware) og Microsoft Exchange
- Prosjektledelse, System- og nettverk dokumentering, IT-opplæring og anskaffelser

**2005 - 2007** **Teknisk support ingeniør**, Broadband Home Ltd. (Zipnet), Accra-Ghana

- Installasjon og support av Windows/Linux operativsystemer
- Konfigurasjoner/administrasjon av Cisco servere, rutere og svitsjer
- Oppsett av hjemme- og kontornettverk, Microsoft Exchange, Active Directory osv.

## UTDANNING

**2012 - 2014** **Mastergradsemner i Universell utforming av IKT**, Høgskolen i Oslo og Akershus (OsloMET), Oslo  
I programmet inngår interaksjonsdesign, programvareutvikling og universell utforming av IKT-løsninger. Med universell utforming av IKT menes utforming av produkter, programmer, omgivelser og tjenester på en slik måte at de kan brukes av alle mennesker, i så stor utstrekning som mulig, uten behov for tilpassing og en spesiell utforming.

**Emner:** Universell utforming av interaktive systemer; Forskingsmetode; Bruksmangfold, IKT-barrierer, universell utforming og tilrettelegging; Akademisk skriving og etikk; Interaksjonsformer og teknologi for tilgjengelighet; Globalisation of Technology.

**2012** **Mastergradsemner i Avanserte emner i distribuerte nettverk systemer**, Universitetet i Oslo, Oslo  
Datastyring, nettverkstopologi og nettverksadministrasjon, ad-hoc nettverk og sensornettverk.

**Masteremner i Kyberetikks**, Universitetet i Oslo, Oslo

Emnene dekker områder som kyberetikk i brede forstand og konsentrerer seg mest i område som omfatter IKT, etiske retningslinjer, juridisk og sosiale standarder og bedriftens høy sikkerhetsmiljø når det gjelder nettverk og systemadministrasjon.

**1999 - 2003** **Bachelorgrad i Informatikk: "Informasjonssystemer og nettverk"**, Kwame Nkrumah University of Science & Technology (KNUST), Kumasi-Ghana. Godkjent av NOKUT.

## KURS

**2020** **Data Center Access Policy, Information Security & Privacy Training, ISM-Knowledge Centered Support-KSC1 Certification - SUMMIT** (Nettbasert kurs)

**2016** **Diplom i Airport Security, OSL HSE, OSL Passenger Services**, Avinor, Gardermoen.

**2015** **Introduction to Cloud Computing (CloudIntro.x)**, IEEEx/edX Nettbasert kurs

**2013** **Diplom i prosjektledelse**, Metier Academy, Oslo/Skema Business School  
Prosjektusikkerhet og praktisk prosjektstyring, MS Prosjekt 2010

**2012** **IKT-Huset AS, Oslo**

**EUCIP (European Certification for Informatics Professionals)** sertifisert

**Planlegging (Plan):** IT-bruk, -ledelse og økonomi, internett og den nye økonomien, prosjektledelse, presentasjon og kommunikasjonsteknikker samt lover og etiske spørsmål.

**Bygging (Build):** Systemutviklingsprosesser og metoder, dataadministrasjon og databaser, programmering og brukergrensesnitt samt Website utvikling.

**Drift (Operate):** Maskinkomponenter og arkitektur, operativsystem, kommunikasjon og nettverk, trådløs og mobil kommunikasjon, nettverksadministrasjon samt ITIL.

**2010 - 2012** **Norsk Språkkurs - Nivå A1 og B1 (muntlig og skriftlig);** bestått av Fagradet for Norsk språkstest  
Universitetet i Bergen og Folkeuniversitetet.

**SPRÅK** Engelsk (morsmål), norsk (godt muntlig og skriftlig), fransk (noe muntlig og skriftlig)

**VERV** **Grunnlegger/Styreleder**, Fotball4Helse fotballag; **Nestleder**, St. Johannes Menighetsrådet, Oslo

**FØRERKORT** Klass B

**INTERESSER** Utforske ny teknologi i IKT, sykling, går på tur, bordtennis, fotball

**REFERANSER** Oppgis ved forespørsel